

МЕЖФАКУЛЬТЕТСКИЙ КУРС МГУ имени М.В. Ломоносова
«Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией»
/«Digital Economy: E-Business and E-Commerce Management»

(ТОП-10 осеннего семестра 2014/2015 уч.г.; ТОП-15 осеннего семестра 2015/2016 уч.г.;
ТОП-3 осеннего семестра 2016/2017 уч.г.; ТОП-3 осеннего семестра 2017/2018 уч.г.;
ТОП-3 осеннего семестра 2018/2019 уч.г.; ТОП-3 осеннего семестра 2019/2020 уч.г.)

Победитель конкурса «Выдающиеся лекционные курсы» МГУ имени М.В.Ломоносова

Автор: Лapidус Лариса Владимировна, доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры экономики инноваций Экономического факультета МГУ имени М.В.Ломоносова, директор Центра социально-экономических инноваций Экономического факультета МГУ. Автор учебника «Цифровая экономика: Управление электронным бизнесом и электронной коммерцией», Изд-во ИНФРА-М, 2018, - 479 С. <http://larisalapidus.ru>



В 2010 году защитила докторскую диссертацию на экономическом факультете МГУ имени М.В.Ломоносова по специальности «Экономика и управление народным хозяйством».

Стаж научно-педагогической деятельности – 22 года.

Опыт управленческой и экспертной деятельности — 20 лет.

Сертифицированный преподаватель Модульной программы подготовки менеджеров «Управление развитием организации». Сертификат UNESCO по инновационным информационно-коммуникационным технологиям.

Автор ряда учебных курсов: Цифровая трансформация бизнеса; Цифровая среда бизнеса; Организационное поведение; Управление качеством; Управление человеческими ресурсами; Исследование систем управления; Управление e-бизнесом и e-коммерцией; Цифровая экономика: инновационные решения для бизнеса; Цифровая экономика: управление e-бизнесом и e-коммерцией <http://vk.com/club76268050> и др.

Автор курса «Цифровая трансформация бизнеса» магистерской программы «Инновационный менеджмент» экономического факультета МГУ. Автор курса на английском языке «Passenger rail transport: Economics and Management» («Экономика и управление пассажирским железнодорожным транспортом») для магистрантов Экономического факультета МГУ. В 2015, 2018 годах слушатели курса становились победителями Всероссийского конкурса научных работ по транспортной проблематике Объединенного ученого совета ОАО «РЖД».

Автор и руководитель программ дополнительного образования «Цифровая экономика: инновационные решения для бизнеса» и «Цифровая экономика: новые возможности для профессионального роста». Научный руководитель Школы технологического лидерства (ШТЛ) и ведущий блока «Цифровая трансформация». Эксперт по цифровой трансформации бизнеса, стратегиям цифрового лидерства, новым бизнес-моделям и КРІ. Спикер программ MBA, EMBA, руководитель проектов по стратегиям цифровой трансформации российских и зарубежных компаний.

Лауреат конкурса работ, способствующих решению задач Программы развития МГУ в номинации «Достижения лекторов межфакультетских учебных курсов...» (2016, 2017, 2018).

Руководитель команды МГУ – победителя конкурса «Экономика 2030», состоявшегося на XXI Петербургском международном экономическом форуме. Руководитель научно-исследовательского проекта — победителя конкурса «Воробьевы горы» («Разработка эталонной модели электронной библиотеки научно-технологической долины МГУ «Воробьевы горы») на основе методики оценки качества электронных услуг ЭФ МГУ e-SQMSU», 2017).

Автор монографии – победителя конкурса «Академус», «Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией», Изд-во ИНФРА-М, 2018, - 379 С.

Руководитель проектов по разработке НИР по заказу ИКБ «Совкомбанк», ГУП «Московский метрополитен», ОАО «РЖД», Департамента социальной защиты населения города Москвы и др.

Эксперт рабочей группы по структурной модернизации экономики и инфраструктурным национальным проектам Общественной палаты РФ.

Автор более 100 научных трудов общим объемом более 160 п.л.

Краткое описание курса:

Изучение состояния цифровой среды и процессов цифровой трансформации является основой для построения успешных бизнес-моделей компаний любого масштаба – от старта-апов до мировых гигантов.

Все больше внимания привлекает вопрос перераспределения лидерских позиций в мировых рейтингах компаний. Весь мир следит за ошеломляющим развитием рынков электронного бизнеса и электронной коммерции, где рост финансовых показателей компаний составляет сотни процентов, где можно наблюдать за самыми дорогими стартапами и самыми крупными сделками венчурной индустрии.

Появляются новые быстро растущие интернет-рынки. Растет популярность шеринговых сервисов (*Sharing Economy*) и других видов электронных услуг, что бросает вызов традиционным компаниям разных отраслевых сегментов. Крупные интернет-ритейлеры выходят в офлайн, а офлайновая торговля активно движется в онлайн. Бум криптовалют и признаки новых финансовых «пузырей» порождают новые риски для бизнеса. Превращение интернет-гигантов в высокотехнологичные компании меняет характер конкурентной борьбы и трансформирует бизнес-модели онлайн- и традиционных компаний. Тотальное проникновение технологий Индустрии 4.0 меняет облик современного бизнеса.

Занятия по курсу проводятся в интерактивном режиме по авторской методике Л.В.Лapidус. В этом году курс будет прочитан уже в седьмой раз. **Курс «Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией» - победитель конкурса “Выдающиеся лекционные курсы” МГУ имени М.В.Ломоносова, 2018 г.**

За предыдущие шесть осенних семестров курс выбрали более 2000 студентов с 32 факультетов МГУ. Работает правило 20 минут для разбора кейсов с приглашенными практиками. Последнее занятие традиционно проводится в формате научно-практической конференции. http://larisalapidus.ru/dt_galleries/konferentsii-po-elektronnomu-biznesu-v-dekambre-2017/ По желанию каждый слушатель может написать статью и опубликовать ее в сборнике конференции. https://vk.com/club76268050?w=wall-76268050_496%2Fall В 2018 году был издан учебник по курсу. <http://larisalapidus.ru/news/vyshel-uchebnik-l-v-lapidus-tsifrovaya-ekonomika-upravlenie-elektronnym-biznesom-i-elektronnoj-kommertsiej/> Материалы курса и задания для получения дополнительных баллов размещаются в группе <https://vk.com/club76268050>

В процессе изучения курса будут рассмотрены рынки электронных платежей, интернет-магазинов, интернет-банкинга, киберспорта, основы монетизации сетевых сообществ, структура доходов *Facebook*, *WhatsApp*, *LINE*, *Viber*, *Pokemon Go*, особенности поведения криптовалют, бизнес-модели *Free-to-Play*, *Freemium-model*, *Print-on-Demand*, *Sharing Economy*, *Full-Crowdsourcing*, *Donation* и многое другое. Будет дан ответ на вопрос: «Как COVID-19 повлиял на потребительское поведение в сети Интернет и на развитие цифровой экономики?».

Особое внимание будет уделено вопросам мировой практики успешного построения электронного бизнеса от рождения бизнес-идеи до вывода на рынок, встраивания инструментов электронного бизнеса в стратегию развития традиционных компаний, особенностям построения системы электронного маркетинга и использования на практике основных инструментов маркетинговых исследований, управления рекламой и продвижением электронного бизнеса и электронной коммерции.

Заключительной темой станет исследование мировых трендов цифровой экономики и технологий Индустрии 4.0, тенденций и перспектив развития электронного бизнеса и электронной коммерции.

Общий объем курса - 24 часа.

Периодичность - 1 раз в неделю.

Формат проведения - практико-ориентированный.

Образовательные технологии: интерактивные лекции с элементами тренинг-сессий, мастер-классов, релаксирующих игр на проверку внимания во время дискуссионной лекции, разбора видеокейсов, творческих заданий и пр.

Аудитория: любой курс обучения.

План занятий:

| Раздел курса | Вопросы: | Образовательные технологии |
|--|---|--|
| <p>Тема 1. ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА: ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМ БИЗНЕСОМ И ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИЕЙ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль инновационных технологий в формировании цифровой экономики. 2. Признаки цифровой экономики. Структура ВВП развитых стран. 3. Принципы цифровизации современных компаний. 4. Что такое электронный бизнес и электронная коммерция? В чем разница? 5. Влияние информационной революции на бизнес. Возможности и угрозы. 6. Самые дорогие старт-апы и самые крупные сделки на рынке электронного бизнеса и электронной коммерции. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Вводная дискуссионная лекция. ✓ Релаксирующая игра «Funny communications» на проверку внимания. <p><i>ПРАКТИКУМ: Case-study. Построение собственной траектории влияния информационных технологий на нашу жизнь.</i></p> |
| <p>Тема 2. МОДЕЛИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Глобализация и потребности Generation Next. 2. Трансформация организационных структур управления под воздействием эволюции информационных технологий. 3. Изменения в процессах управления человеческими ресурсами (HRM), качеством (TQM), маркетингом и другими подсистемами организации. 4. Самые успешные модели электронного бизнеса. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дайджест прессы. ✓ Дискуссионная лекция с разбором видеокейсов. ✓ Релаксирующая игра «Funny communications» на проверку внимания. <p><i>ПРАКТИКУМ: Case-study, 1. Составление портрета современного потребителя услуг электронной коммерции. 2. В какой компании мне бы хотелось работать?</i></p> |
| <p>Тема 3. СОВРЕМЕННЫЙ РЫНОК ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Эволюция рынка электронной коммерции. 2. Рынки интернет-магазинов, электронных платежей, интернет-банкинга, криптовалют и др. 3. Основы монетизации сетевых сообществ. 4. Возможности рынка электронной коммерции C2C (Consumer-to-Consumer). | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дайджест прессы. ✓ Дискуссионная лекция с разбором видеокейсов. ✓ Релаксирующая игра «Funny communications» на проверку внимания. <p><i>ПРАКТИКУМ: Case-study, Как продать бабушкину библиотеку через Интернет?</i></p> |
| <p>Тема 4. МОДЕЛИ ЭЛЕКТРОННОЙ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Факторы успеха электронной коммерции. 2. Риски электронной коммерции. 3. Бизнес-модели Freemium, Free-to-Play, | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дайджест прессы. ✓ Дискуссионная лекция с разбором видеокейсов, элементами мастер- |

| | | |
|---|---|--|
| <p>КОММЕРЦИИ</p> | <p>Full-Crowdsourcing, Donation, Print-on-Demand и др. 4. Структура доходов Facebook, WhatsApp, LINE, Viber и др.</p> | <p>классов экспертов и специалистов. ✓ Релаксирующая игра «Funny communications» на проверку внимания. <i>ПРАКТИКУМ: Case-study, Истории успеха и неудач.</i></p> |
| <p>Тема 5. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИЕЙ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ БИЗНЕСА</p> | <p>1. Отраслевые особенности цифровизации организаций/предприятий. 2. Особенности управления электронной коммерцией в туризме, в торговле, в сфере общественного питания, в сфере банковских услуг и в др. 3. Управление инфраструктурой электронной коммерции. 4. Управление электронными очередями.</p> | <p>✓ Дайджест прессы. ✓ Дискуссионная лекция с разбором видеокейсов, элементами мастер-классов экспертов и специалистов. ✓ Релаксирующая игра «Funny communications» на проверку внимания. <i>ПРАКТИКУМ: Case-study, Истории успеха и неудач.</i></p> |
| <p>Тема 6. Е- МАРКЕТИНГ</p> | <p>1. Особенности построения системы Е-маркетинга. 2. Маркетинговые исследования. 3. Использование на практике основных инструментов управления рекламой и продвижения бизнеса. 4. Особенности управления взаимоотношениями с потребителем (CRM). Потребительское поведение в сети Интернет.</p> | <p>✓ Дайджест прессы. ✓ Дискуссионная лекция с разбором видеокейсов, элементами тренингов, мастер-классов экспертов и специалистов. ✓ Релаксирующая игра «Funny communications» на проверку внимания. <i>ПРАКТИКУМ: Case-study, Истории успеха и неудач. Конкуренция между мессенджерами и сотовыми операторами.</i></p> |
| <p>Тема 7. ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМ БИЗНЕСОМ И ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИЕЙ</p> | <p>1. Недобросовестная конкуренция. 2. Промышленный шпионаж. 3. Защита интеллектуальной собственности. 4. Проблема защиты информации и личных данных. 5. Пути решения проблемы мошенничества в сети Интернет.</p> | <p>✓ Дайджест прессы. ✓ Дискуссионная лекция с разбором видеокейсов, элементами мастер-классов экспертов и специалистов. ✓ Релаксирующая игра «Funny communications» на проверку внимания. <i>ПРАКТИКУМ: Case-study. Патентные разбирательства.</i></p> |
| <p>Тема 8. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ</p> | <p>1. Применение системного подхода в управлении качеством электронных услуг. 2. Надежность информационных систем. 3. Оценка качества электронных услуг.</p> | <p>✓ Дайджест прессы. ✓ Дискуссионная лекция с разбором видеокейсов, элементами мастер-классов экспертов и специалистов.</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>✓ Релаксирующая игра «Funny communications» на проверку внимания.</p> <p>ПРАКТИКУМ: Case-study. Удовлетворены ли Вы качеством электронных услуг?</p> |
| <p>Тема 9. КАК СОЗДАТЬ СОБСТВЕННЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Алгоритм действий на пути к собственному бизнесу. 2. Объем инвестиций и источники финансирования. 3. Правовые основы защиты интеллектуальной собственности. 4. Рыночное позиционирование. 5. Unit-экономика. 6. Стратегия развития. Управление рисками. | <p>✓ Дайджест прессы.</p> <p>✓ Дискуссионная лекция с элементами тренинг-сессий, мастер-классов экспертов и специалистов.</p> <p>✓ Релаксирующая игра «Funny communications» на проверку внимания.</p> <p>ПРАКТИКУМ: Case-study. Как успешно упаковать идею в продукт?</p> |
| <p>Тема 10. ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА И ИНДУСТРИЯ 4.0: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА И ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Мировые тренды развития цифровой экономики. 2. Вызовы эпохи мобильного интернета и мобильной коммерции. 3. Дальнейшая интеграция информационных технологий в управление офлайн- и онлайн-компаниями. 4. Управление цепями поставок (SCM). Развитие виртуальных бирж. 5. Е-Правительство. 6. <i>Sharing Economy</i>: новая модель совместного потребления. 7. <i>BIG DATA</i> как инструмент клиентономики. 8. Индустрия 4.0: Интернет вещей (IoT), виртуальная и дополненная реальность (VR и AR), роботизация, <i>Multi-D</i> принтеры. | <p>✓ Дайджест прессы.</p> <p>✓ Дискуссионная лекция с разбором видеокейса.</p> <p>✓ Релаксирующая игра «Funny communications» на проверку внимания.</p> <p>ПРАКТИКУМ: Case-study. Как сформировать эффективную организационную культуру и управлять изменениями?</p> |
| <p>Тема 11. КОНФЕРЕНЦИЯ: «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА: ТРЕНДЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА»</p> | <p>Обмен мнениями.</p> <p>Презентация лучших работ, выполненных студентами в процессе изучения курса.</p> | |

Варианты сдачи зачета:

1. При наборе 200 баллов студент получает зачет автоматом.
2. По билетам, по ответам на вопросы по всему курсу.
3. Подготовка презентации на одну из следующих тем:
 - «Пять историй успешного электронного бизнеса»;
 - «Пять примеров неудач в электронном бизнесе»;
 - «Современные модели успешного электронного бизнеса и электронной коммерции» (*Яндекс, Facebook, Google, LINE, i-Tunes, booking.com* и др.);
 - «Бизнес-модель крупнейшего народного венчурного фонда мира»;
 - «Бизнес-модель e-malls» (*Downtown Anywhere (da.awa.com), Cactus Hill HandCrafters Mall (cactushill.com), Shopping 2000 (shopping2000.com)* и др.)
 - «Особенности управления электронными ресурсами информационных агентств» (*Bloomberg, Thomson Reuters* и др.).

Минимальный объем – 12 слайдов. Задание можно выполнять малыми группами до четырех человек (объем увеличивается пропорционально числу участников проекта).

4. По решению кейсов. Минимальный объем – 5 кейсов, которые можно будет взять на занятиях на выбор, на английском и на русском языках.
5. Подготовка презентации на тему: «Мой собственный электронный бизнес». Минимальный объем – 12 слайдов.
6. Подготовка презентации на тему: «По моему мнению, через 15 лет бизнес под воздействием цифровых технологий ...». Минимальный объем – 12 слайдов.

Вопросы к зачету по курсу:

| Раздел курса | Вопросы: |
|--|--|
| Тема 1. ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА: ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМ БИЗНЕСОМ И ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИЕЙ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль инновационных технологий в формировании цифровой экономики. 2. Признаки цифровой экономики. Структура ВВП развитых стран. 3. Принципы цифровизации современных компаний. 4. Что такое электронный бизнес и электронная коммерция? В чем разница? 5. Влияние информационной революции на бизнес. Возможности и угрозы. 6. Самые дорогие стартапы и самые крупные сделки на рынке электронного бизнеса и электронной коммерции. |
| Тема 2. МОДЕЛИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА | <ol style="list-style-type: none"> 1. Глобализация и потребности <i>Generation Next</i>. 2. Трансформация организационных структур управления под воздействием эволюции информационных технологий. 3. Изменения в процессах управления человеческими ресурсами (<i>HRM</i>), качеством (<i>TQM</i>), маркетингом и другими подсистемами организации. 4. Самые успешные модели электронного бизнеса. |
| Тема 3. СОВРЕМЕННЫЙ РЫНОК ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Эволюция рынка электронной коммерции. 2. Рынки интернет-магазинов, электронных платежей, интернет-банкинга, криптовалют и др. 3. Основы монетизации сетевых сообществ. 4. Возможности рынка электронной коммерции <i>C2C (Consumer-to-Consumer)</i>. |
| Тема 4. МОДЕЛИ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ | <ol style="list-style-type: none"> 1. Факторы успеха электронной коммерции. 2. Риски электронной коммерции. 3. Бизнес-модели <i>Freemium, Free-to-Play, Full-Crowdsourcing, Donation, Print-on-Demand</i> и др. 4. Структура доходов <i>Facebook, WhatsApp, LINE, Viber</i> и др. |
| Тема 5. ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИЕЙ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ БИЗНЕСА | <ol style="list-style-type: none"> 1. Отраслевые особенности цифровизации организаций /предприятий. 2. Особенности управления электронной коммерцией в туризме, в торговле, в сфере общественного питания, в сфере банковских услуг и в др. 3. Управление инфраструктурой электронной коммерции. 4. Управление электронными очередями. |

| | |
|---|---|
| <p>Тема 6. Е- МАРКЕТИНГ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности построения системы Е-маркетинга. 2. Маркетинговые исследования. 3. Использование на практике основных инструментов управления рекламой и продвижения бизнеса. 4. Особенности управления взаимоотношениями с потребителем (<i>CRM</i>). Потребительское поведение в сети Интернет. |
| <p>Тема 7. ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМ БИЗНЕСОМ И ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИЕЙ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Недобросовестная конкуренция. 2. Промышленный шпионаж. 3. Защита интеллектуальной собственности. 4. Проблема защиты информации и личных данных. 5. Пути решения проблемы мошенничества в сети Интернет. |
| <p>Тема 8. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Применение системного подхода в управлении качеством электронных услуг. 2. Надежность информационных систем. 3. Оценка качества электронных услуг. |
| <p>Тема 9. КАК СОЗДАТЬ СОБСТВЕННЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС?</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Алгоритм действий на пути к собственному бизнесу. 2. Объем инвестиций и источники финансирования. 3. Правовые основы защиты интеллектуальной собственности. 4. Рыночное позиционирование. 5. Unit-экономика. 6. Стратегия развития. Управление рисками. |
| <p>Тема 10. ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА И ИНДУСТРИЯ 4.0: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА И ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Мировые тренды развития цифровой экономики. 2. Вызовы эпохи мобильного интернета и мобильной коммерции. 3. Дальнейшая интеграция информационных технологий в управление офлайн-овыми и онлайн-овыми компаниями. 4. Управление цепями поставок (<i>SCM</i>). Развитие виртуальных бирж. 5. Е-Правительство. 6. <i>Sharing Economy</i>: новая модель совместного потребления. 7. <i>BIG DATA</i> как инструмент клиентономики. 8. Индустрия 4.0: Интернет вещей (<i>IoT</i>), виртуальная и дополненная реальность (<i>VR</i> и <i>AR</i>), роботизация, <i>Multi-D</i> принтеры. |

«Глагол «знать» когда-то использовался для обозначения полученной информации, хранящейся в чьей-либо памяти. Сегодня он означает процесс получения доступа к информации и знание, как ее использовать».

*Герберт Саймон (Herbert Simon),
Нобелевский лауреат*

Успехов в изучении курса «Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией»!